

## AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DE DATOS PERSONALES

Conforme a lo dispuesto por la ley 1581 de 2012, sus decretos complementarios o modificatorios, y demás normas aplicables sobre la materia, autorizo en forma permanente a **DIVISA S.A.S.**, denominado como el **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**, a las empresas o entidades que pertenezcan o llegaren a pertenecer a su Grupo Empresarial, filiales, subsidiarias, domiciliadas en Colombia o en exterior, o a quienes represente sus derechos, para que realice el tratamiento de mis datos personales y empresariales, y la administración de otros datos e información necesaria para el correcto y normal funcionamiento de la relación comercial, operativa y financiera.

Como **TITULAR** autorizo expresamente a **DIVISA S.A.S.** para que recolecte, almacene, consulte, use, comparta, informe, reporte, rectifique, actualice, procese, modifique, verifique, investigue, analice, divulgue, suprima y elimine mis datos personales, de acuerdo al siguiente tratamiento:

a) Como **TITULAR** certifico y declaro que la información suministrada es exacta, veraz y verificable y que me comprometo a actualizarla como mínimo una (1) vez al año, mientras sea usuario de los servicios de **DIVISA S.A.S.**.

b) Como **TITULAR** me comprometo a notificar de forma inmediata a **DIVISA S.A.S.**, cualquier cambio en la información suministrada en el proceso de vinculación o durante la vigencia de la relación entre las partes.

c) Como **TITULAR** autorizo a **DIVISA S.A.S.** y/o sus aliados, filiales o matriz, cesionarios, compradores de cartera, tanto nacionales como extranjeras, a conservar, mantener, compartir, suministrar, remitir, comercializar e intercambiar entre sí toda información sobre las condiciones personales, económicas y/o comerciales, y mi comportamiento crediticio como **DEUDOR** con el fin que sean ofrecidos los productos y/o servicios propios del objeto social de **DIVISA S.A.S.** o los productos y/o los servicios que prestan los terceros en ejercicio de sus objetos sociales y actividades comerciales lícitas o para propósitos legítimos de las partes definidos en esta cláusula.

d) El **TITULAR** autoriza expresamente a **DIVISA S.A.S.**, para que lo contacte con fines comerciales, promocionales, manejo de la relación comercial, entrega de extractos y/o estados de cuenta, envío de notificaciones, campañas de fidelización o mejora del servicio, actualización y verificación de datos, a través de contacto directo, correo electrónico, teléfono, celular, mensajes de texto, mensajería instantánea, chat, redes sociales, o cualquier otro medio conocido o por conocer, a través del cual lo podamos contactar. A través del presente contrato, autoriza a que **DIVISA S.A.S.** comparta con su fuerza comercial interna o externa, red de distribuidores, los comercios afiliados, aliados comerciales, aliados estratégicos, empresas del grupo, y cualquier otro tercero con el cual **Divisa S.A.S.** tenga vínculo contractual; su información de contacto, datos financieros y perfil sociodemográfico que permita emprender acciones de mercadeo para llevar productos y servicios de su interés.

e) El **TITULAR** autoriza el uso y tratamiento de datos comerciales, crediticios, financieros, biométricos y de cualquier otra índole para fines de estudios estadísticos, Big Data, análisis internos, inteligencia de negocios, estudios de comportamiento y conducta, estudios de mercado, investigaciones, proyectos y procesamiento analítico; esta autorización es válida inclusive si todavía no se ha perfeccionado y formalizado contractualmente la relación comercial, y también aplica después de finalizada la relación comercial.

f) El **TITULAR** autoriza que sus datos sean compartidos con entes gubernamentales, superintendencias, cuerpos policiales, organismos judiciales y al servicio de la ley, en caso de que soliciten información, o en los casos que **DIVISA S.A.S.** estime conveniente compartirla.

g) El **TITULAR** autoriza que consulten, soliciten, verifiquen e investiguen su información acerca de su ubicación, sus activos, bienes, propiedades y derechos a su favor, en fuentes de información públicas y privadas, con otras personas que lo conozcan, en internet, buscadores públicos, redes sociales, fuentes de información en Colombia y del exterior.

h) Como **TITULAR** autorizo que mi información de contacto, crediticia, de hábitos de pago, bienes, derechos y propiedades, sea compartida con personas o empresas interesadas en la compra de cartera.

i) El **TITULAR** autoriza a **DIVISA S.A.S.** para realizar las consultas, verificaciones, reportes, divulgación y procesamiento de información sobre el estado de su endeudamiento y/o el cumplimiento de los compromisos comerciales y financieros.

j) Como **TITULAR** autorizo a **DIVISA S.A.S.**, y adicionalmente a las personas que hagan sus veces en el futuro, para desentrañar mi información en las bases de datos legalmente autorizadas, igual que en las dependencias oficiales de catastro.

k) Como **TITULAR** entiendo que la permanencia de la información del dato negativo o positivo, según sea el caso, será la que la legislación señale, siendo responsabilidad de los operadores de bancos de datos de información, velar por su debido cumplimiento, para dar así plena aplicación a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, que desarrolla el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar

las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y la sentencia C- 748 de 2011 de la Corte Constitucional, que, en conjunto, se refieren a la protección del derecho al HABEAS DATA, y en estos postulados legales, reglamentarios y jurisprudenciales, se concentran los derechos y deberes, anotados precedentemente.

l) Como TITULAR autorizo a DIVISA S.A.S. como EL ACREEDOR, y a las personas que hagan sus veces en el futuro, para que contrate con terceros localizados en Colombia o en el exterior, servicios relacionados con el procesamiento de datos, transmisión y almacenamiento de órdenes e información, para su utilización a escala nacional o internacional.

Sus derechos como titular del dato son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, especialmente los siguientes:

- (i) Conocer, acceder, actualizar y rectificar sus datos.
- (ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iii) Recibir información acerca del tratamiento al que han sido objeto sus datos personales.
- (iv) Presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.

Estos derechos los podrá ejercer a través de los canales o medios dispuestos por DIVISA S.A. para la atención al público, disponibles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de sus datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización:

1. Mediante correo electrónico, al e-mail: [teescucha@divisa.com.co](mailto:teescucha@divisa.com.co)
2. Solicitud por escrito al departamento de Servicio al Cliente de Divisa S.A.S., en la dirección: Carrera 43A No. 1 Sur - 100 Edificio Sudameris Piso 19, Medellín, Colombia.
3. Llamando a nuestro teléfono en Medellín: (4)2688500

Por todo lo anterior, he otorgado mi consentimiento a DIVISA S.A.S., para que trate mi información personal de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la sociedad en la página [www.factoringdivisa.com](http://www.factoringdivisa.com), la cual se me dio a conocer antes de recolectar mis datos personales. Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos, que conozco mis derechos como TITULAR y estoy de acuerdo con el tratamiento que tendrán mis datos personales, y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.

Firma Representante Legal (titular): \_\_\_\_\_

Nombre del Representante Legal (titular): \_\_\_\_\_

Identificación Representante Legal: CC: \_\_\_ CE: \_\_\_ numero: \_\_\_\_\_

Nombre de la empresa (titular): \_\_\_\_\_

Nit de la empresa (titular): \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_

